

Présentation Compte-Rendu d'Activité de Concession



Exercice 2022

CCSPL – 5 octobre 2023



Vos chiffres clés sur exercice 2022



Clientèle



3 568

Nombre de clients
+1% en 2022



29

Nombre de premières mises en service clients
- 27% en 2022



67 GWh

Quantités de gaz acheminées
- 25% en 2022

Économie



11,9 k€

Redevances R1+RODP



396 k€

Investissements réalisés en flux de l'année
+83% en 2022



1,082 M€

Recettes acheminement et hors acheminement
- 10% en 2022

2021

3 533

40

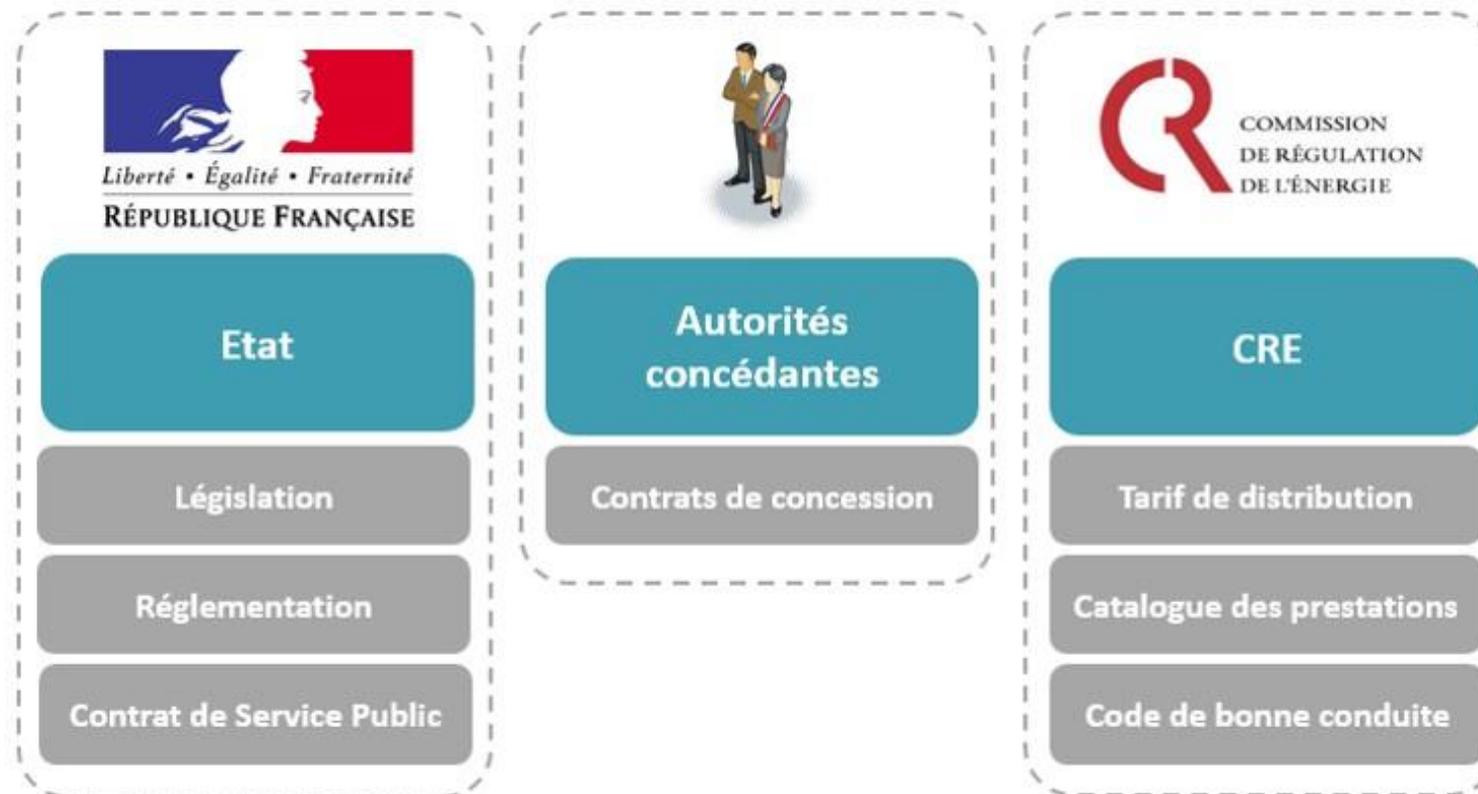
85 GWh

11,8 k€

216 k€

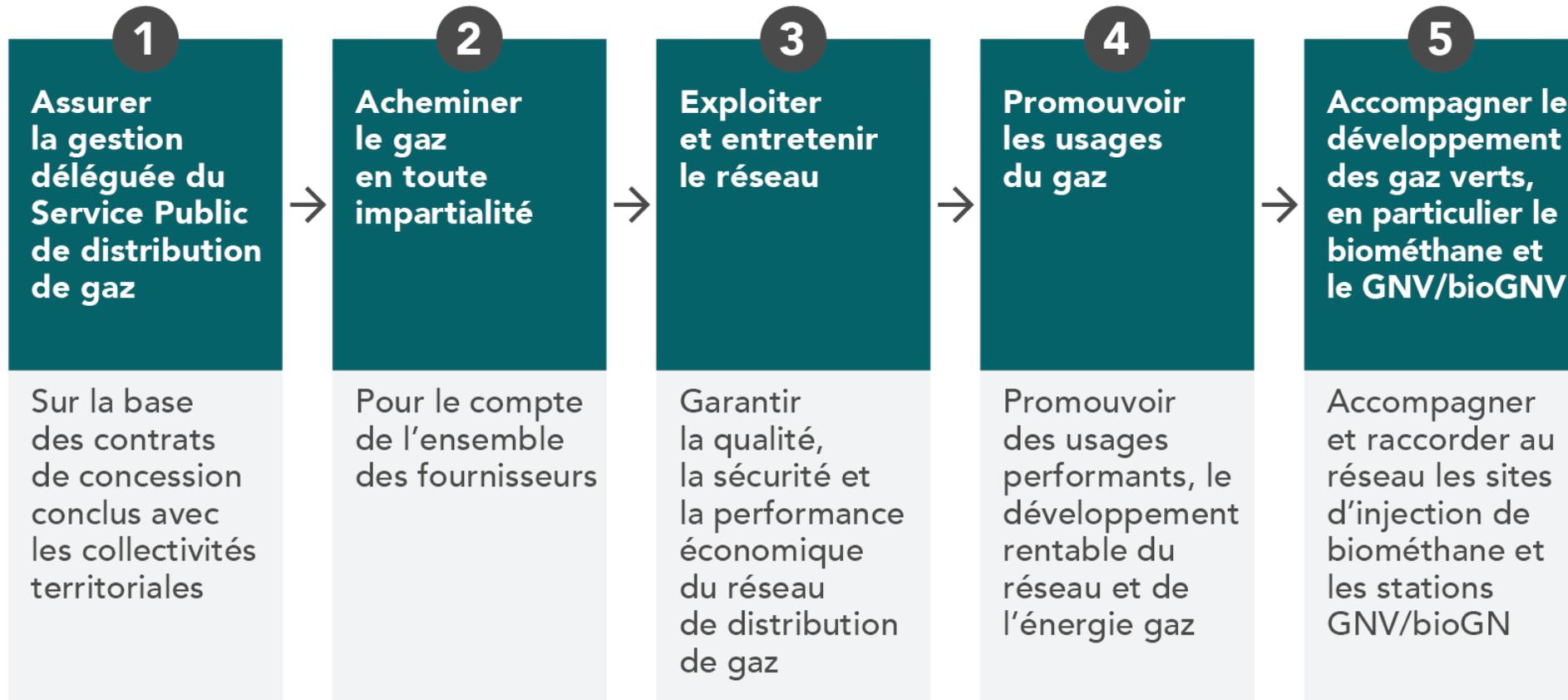
1,216 M€

Une activité encadrée



Les autorités concédantes assurent le suivi de l'activité concessionnaire exercée par GRDF.

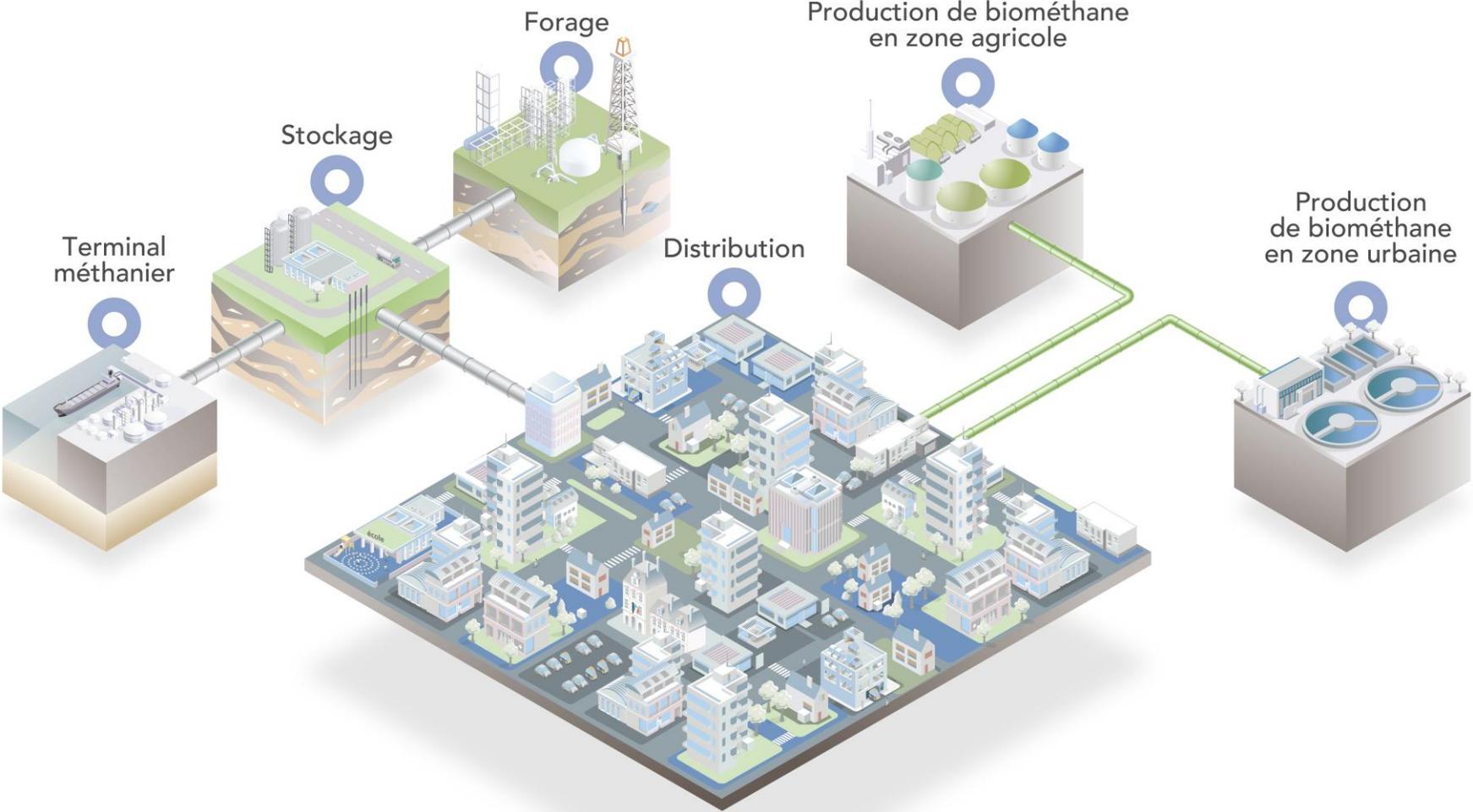
Les missions de GRDF



Dans un système concessif, le concessionnaire GRDF :

- est le principal investisseur,
- exploite les ouvrages à ses risques et périls.

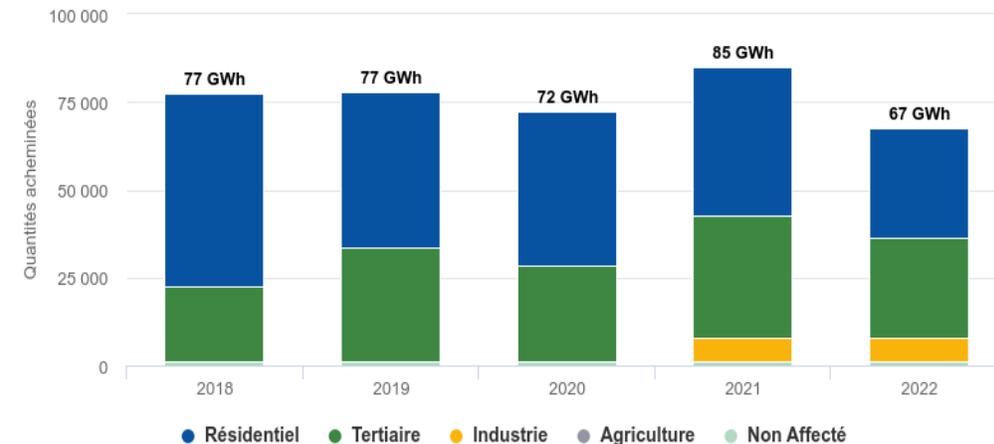
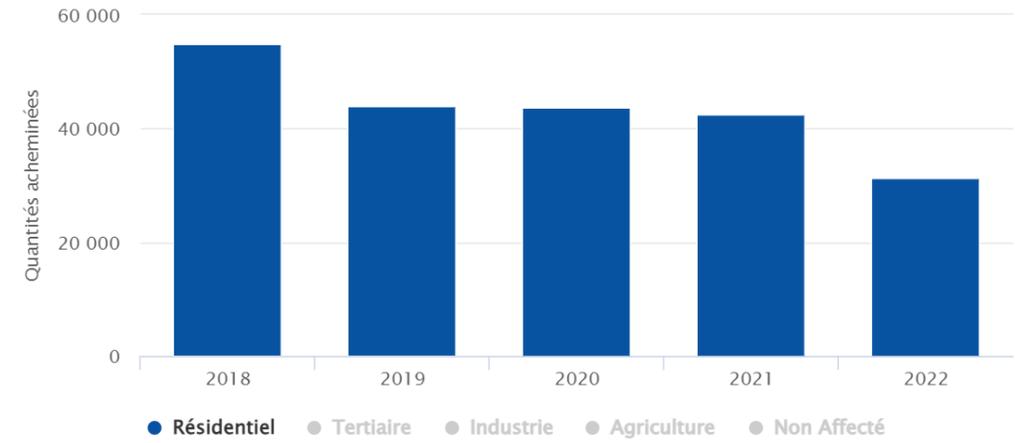
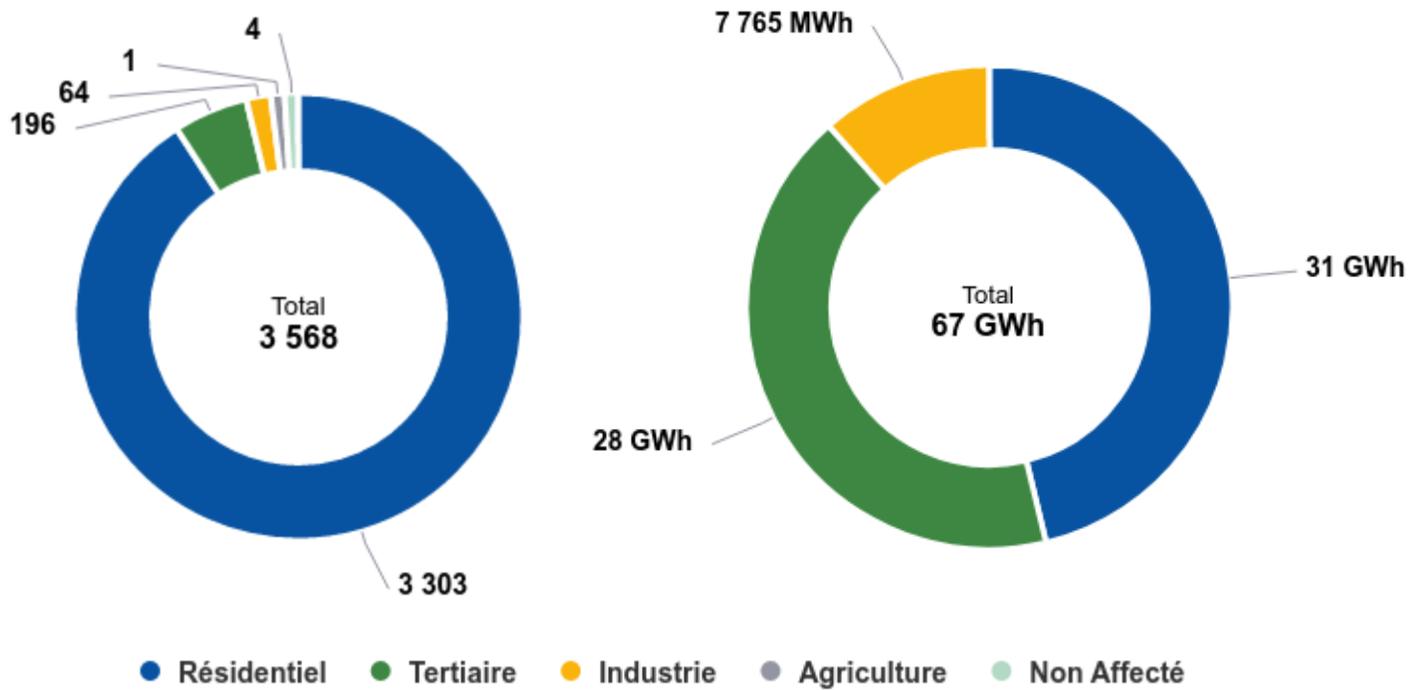
La chaîne gazière



Les clients et les quantités acheminées



Évolution du nombre de clients et des quantités acheminées par secteur d'activité



Jusqu'en 2019, les clients petits professionnels (<300 MWh/an) étaient considérés réglementairement comme relevant du secteur « résidentiel ».

Les principales prestations réalisées



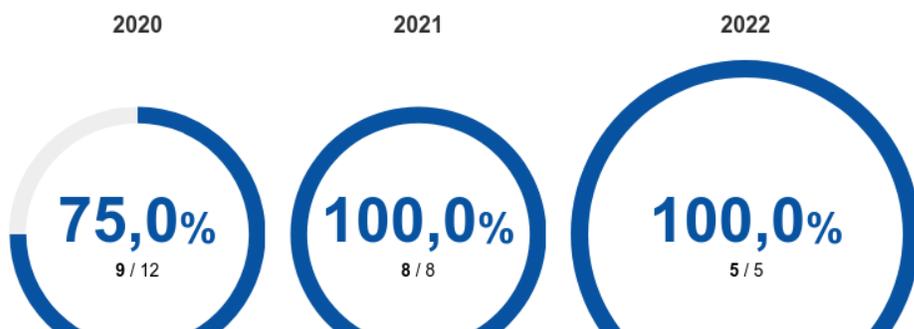
Principales demandes de prestations réalisées sur la concession

	2020	2021	2022
Mise en service (avec ou sans déplacement, avec ou sans pose compteur)	561	565	569
Mise hors service (initiative client ou fournisseur)	285	335	376
Intervention pour impayés (coupure, prise de règlement, rétablissement)	11	13	15
Changement de fournisseur (avec ou sans déplacement)	357	335	327
Demande d'intervention urgente ou express par rapport au délai standard	24	34	27
Déplacement vain ou annulation tardive facturés	11	9	14
1ère mise en service	71	40	29

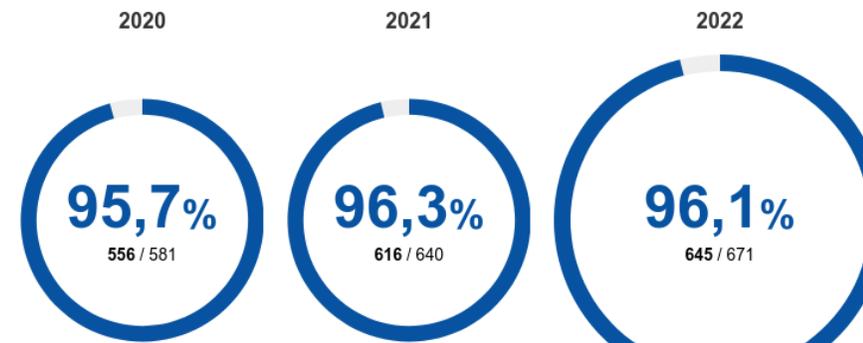


-60% en 2 ans

Taux de raccordement dans les délais



Taux de respect du délai catalogue des demandes reçues des fournisseurs



Le déploiement des compteurs communicants



Depuis le début du déploiement sur votre territoire :

2455 poses en 2022

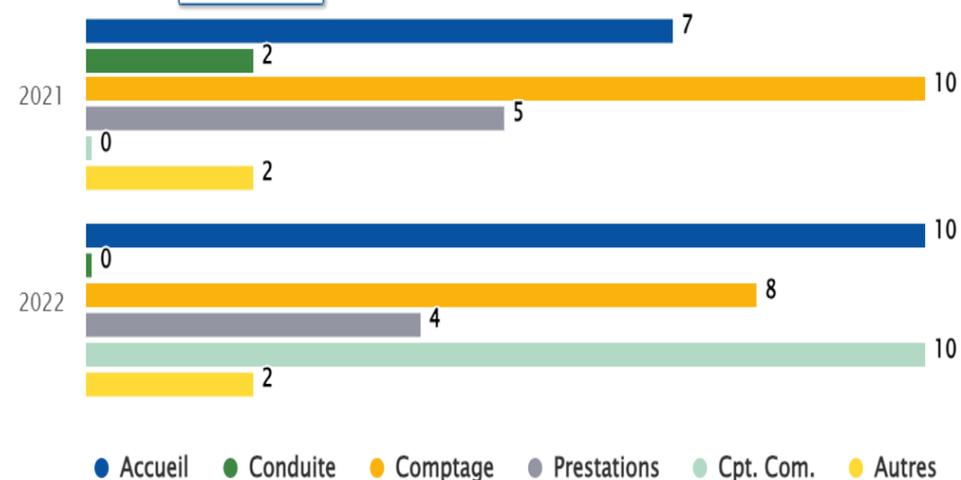
94% des compteurs communicants ont été installés (% parc de compteurs actifs/inactifs)

93% des compteurs posés sont télérelevés

4 concentrateurs ont été installés depuis le début du déploiement,

Prestataire : OK Service

Évolution du nombre de réclamations par motif



En 2022 sur votre territoire, le nombre total de réclamations est de **34**.

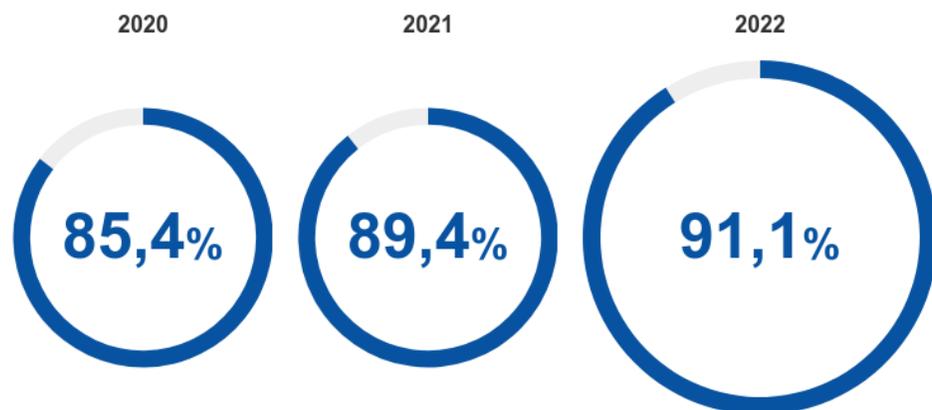
Ce nombre total de réclamations était de 26 en 2021, 19 en 2020.

En 2022 sur votre territoire, le taux de réponse sous 30 jours aux réclamations (tous émetteurs confondus) s'élève à 97,1%

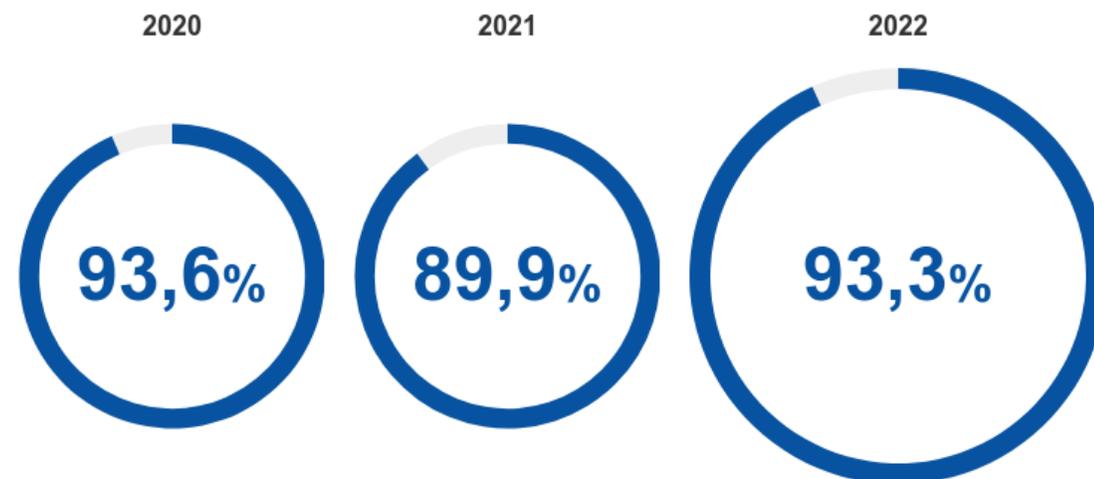
Les indicateurs de satisfaction clients



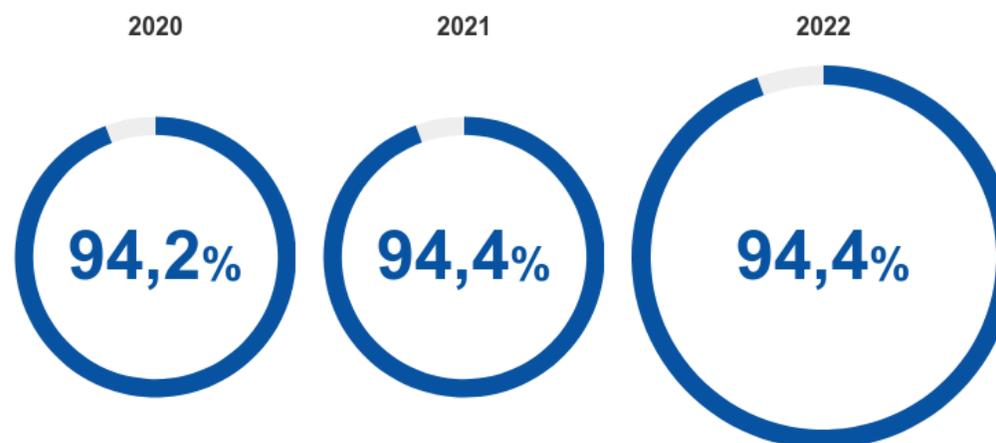
Taux de satisfaction des particuliers lors d'une mise en service avec intervention



Taux de satisfaction des particuliers lors d'un raccordement (avec ou sans extension) - hors collectif



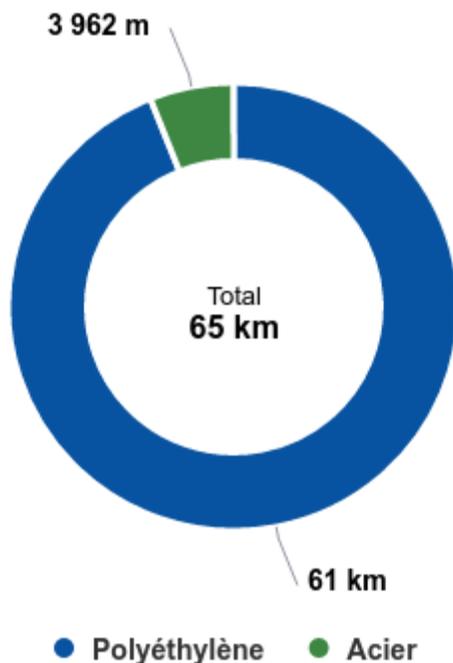
Taux de satisfaction des particuliers et professionnels pour l'accueil dépannage gaz / exploitation maintenance



L'évolution de l'infrastructure gazière



Répartition des canalisations par matière en 2022



100% Moyenne Pression (4 bar)

	2020	2021	2022
Postes de détente réseau	2	2	2
Robinets de réseau utiles à l'exploitation	34	34	34
Branchements collectifs	257	259	261

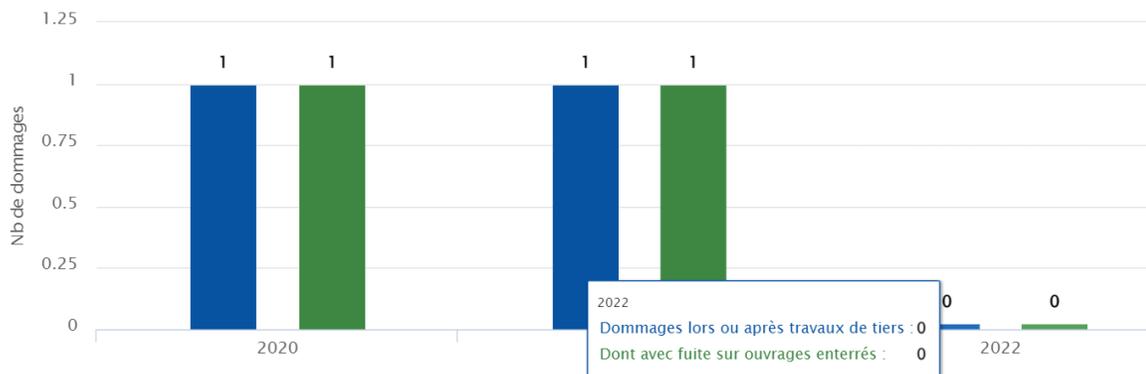
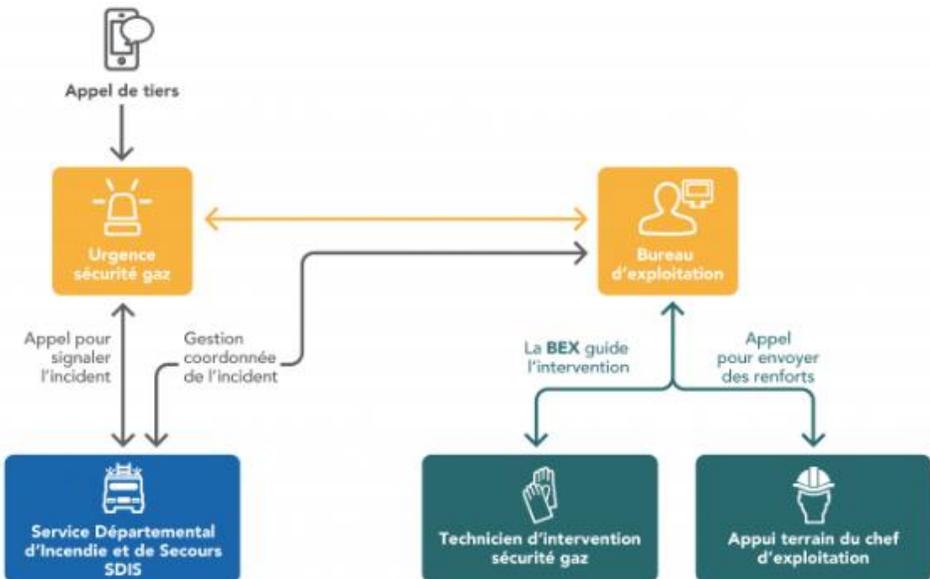
	2020	2021	2022
TOTAL	215 279	215 819	396 074
RACCORDEMENT ET TRANSITION ÉCOLOGIQUE	103 485	111 806	67 558
MODIFICATION D'OUVRAGES À LA DEMANDE DE TIERS	22 805	3 663	0
ADAPTATION ET MODERNISATION DES OUVRAGES	8 104	13 598	42 922
MODERNISATION DE LA CARTOGRAPHIE ET INVENTAIRE	5 565	5 833	3 775
COMPTAGE	28 427	23 274	231 373
AUTRES	46 894	57 645	50 444

La chaîne d'intervention : les appels et incidents

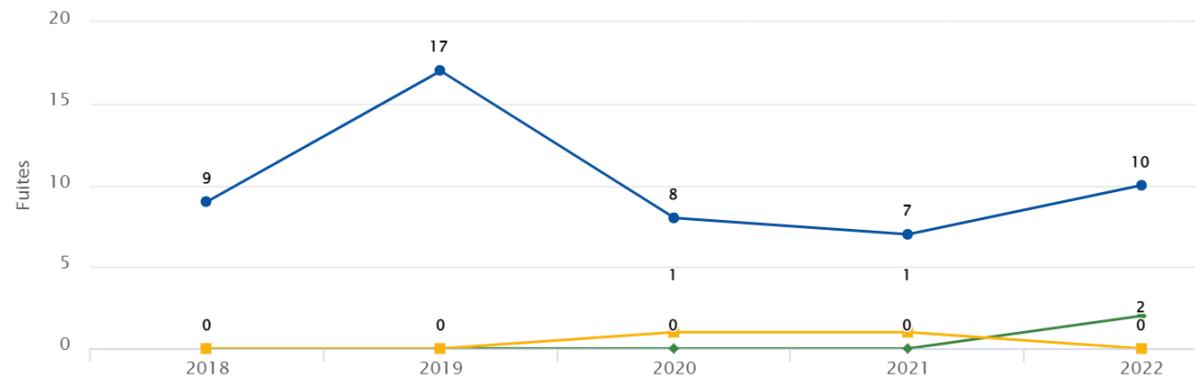


URGENCE SECURITE GAZ

0 800 47 33 33 Service & appel gratuits



Clients concernés par une interruption de livraison suite à un incident
 1 285 → 31



En complément de la réglementation existante, GRDF mène une politique de prévention fondée sur :

- la réalisation d'actions de communication sur la sécurité des installations, à destination des utilisateurs,
- la proposition aux particuliers d'un « Diagnostic Clients Sédentaires », pour les clients qui occupent leur logement depuis plus de 12 ans et dont la chaudière a également plus de 12 ans,
- la proposition aux particuliers d'un « Diagnostic Sécurité Gaz » sur les installations intérieures remises en service après une interruption de plus de 6 mois, dont le coût est pris en charge par GRDF.

En 2022, sur votre concession :

- 3 diagnostics ont été réalisés suite à l'accord du client,
- aucune situation de danger - grave et immédiat - n'a été mise en évidence nécessitant une interruption de la fourniture de gaz, afin d'assurer la sécurité des personnes et des biens.

La valorisation de votre patrimoine

Origines de financement à fin 2022 (en euros)

	Financée par GRDF	Financée par Autorité Concédante	Financée par des tiers	Total
TOTAL	7 568 510	0	732 852	8 301 363
OUVRAGES RÉSEAU ET BRANCHEMENTS	6 157 433	0	732 851	6 890 285
OUVRAGES INTERFACES UTILISATEURS	608 705	0	0	608 705
BIENS MUTUALISÉS	802 372	0	1	802 373

La Valeur Nette Réévaluée (VNR) du patrimoine représente la part des investissements de GRDF (réévalués de l'inflation depuis l'année de chaque mise en service) qui n'ont pas encore été remboursés par le tarif de distribution.

A fin 2022, elle est de **4,7 M€** (vs 105,6 M€ en 2021)

- dont 4 M€ pour les ouvrages réseau et branchements
- dont 0,4 M€ pour les ouvrages interfaces utilisateurs
- dont 0,3 M€ pour les biens mutualisés

Un mix énergétique complémentaire

En tant qu'énergie économique, disponible et stockable, le gaz permet de répondre aux besoins énergétiques actuels (et futurs) de la France.
Complémentaire des énergies électriques, le gaz est essentiel à l'équilibre du système énergétique en hiver.

Pointe de puissance hebdomadaire (en GW)

à 8 heures du matin sur la période du 1^{er} avril année N au 31 mars année N+1

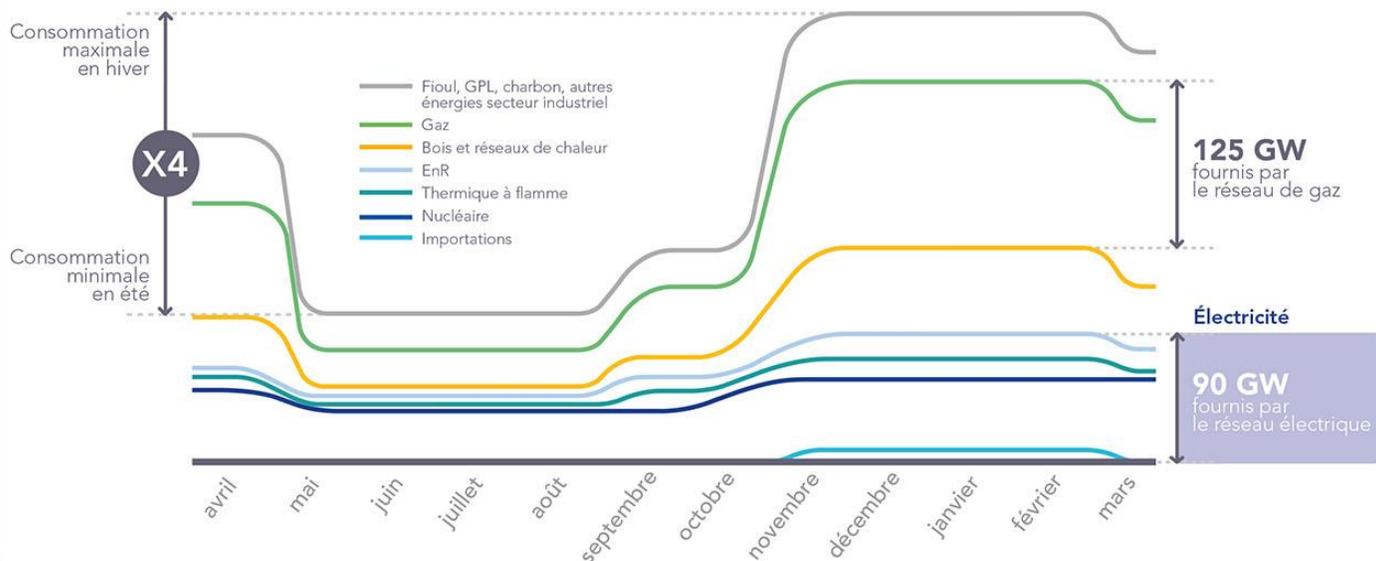
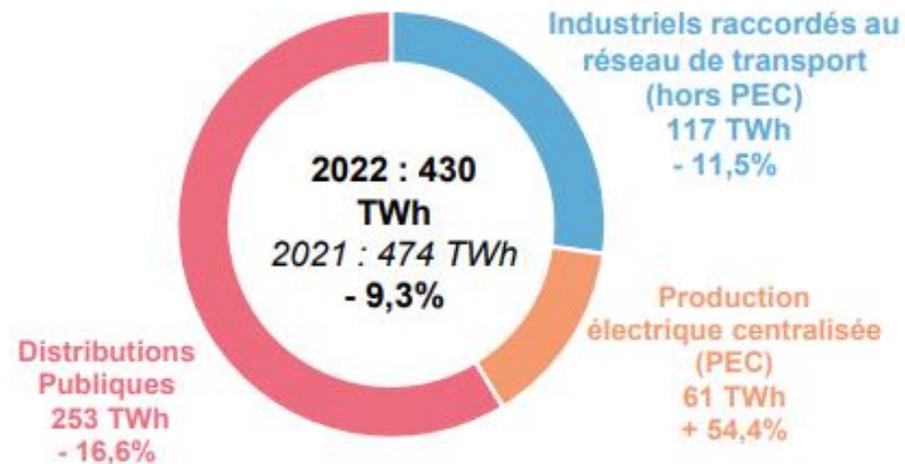


Schéma GRDF réalisé à partir des données de RTE, GRTgaz, Teréga et CEREN.

Consommation brute de gaz en France 2022 vs 2021



Le contexte actuel en France et Europe

PRIX DU KWH DES ÉNERGIES AU 1ER MAI 2023

	GAZ NATUREL	0,1043€
	FIOUL	0,1257€
	GRANULÉS DE BOIS	0,1325€
	GAZ PROPANE	0,1593€
	ÉLECTRICITÉ	0,2062€

Source : Ministère de la Transition écologique

Une baisse de consommation de gaz de 9% sur l'année 2022

Liée à un climat doux, à la montée des prix et à la sobriété des consommateurs

Une baisse de la demande en gaz des industriels en raison de la hausse des prix, de l'optimisation de l'efficacité énergétique de certaines industries et de contraintes économiques (difficultés d'approvisionnement et inflation sur les matières premières, baisse de la demande)

Compensée en partie par une hausse des consommations des centrales électriques au gaz

D'autres sources d'approvisionnement

Baisse drastique des importations de gaz russe en Europe en 2022 (-62% sur l'année ; quasi arrêt depuis l'été)

Des flux de GNL se sont intensifiés faisant de la France un point d'entrée majeur du GNL en Europe

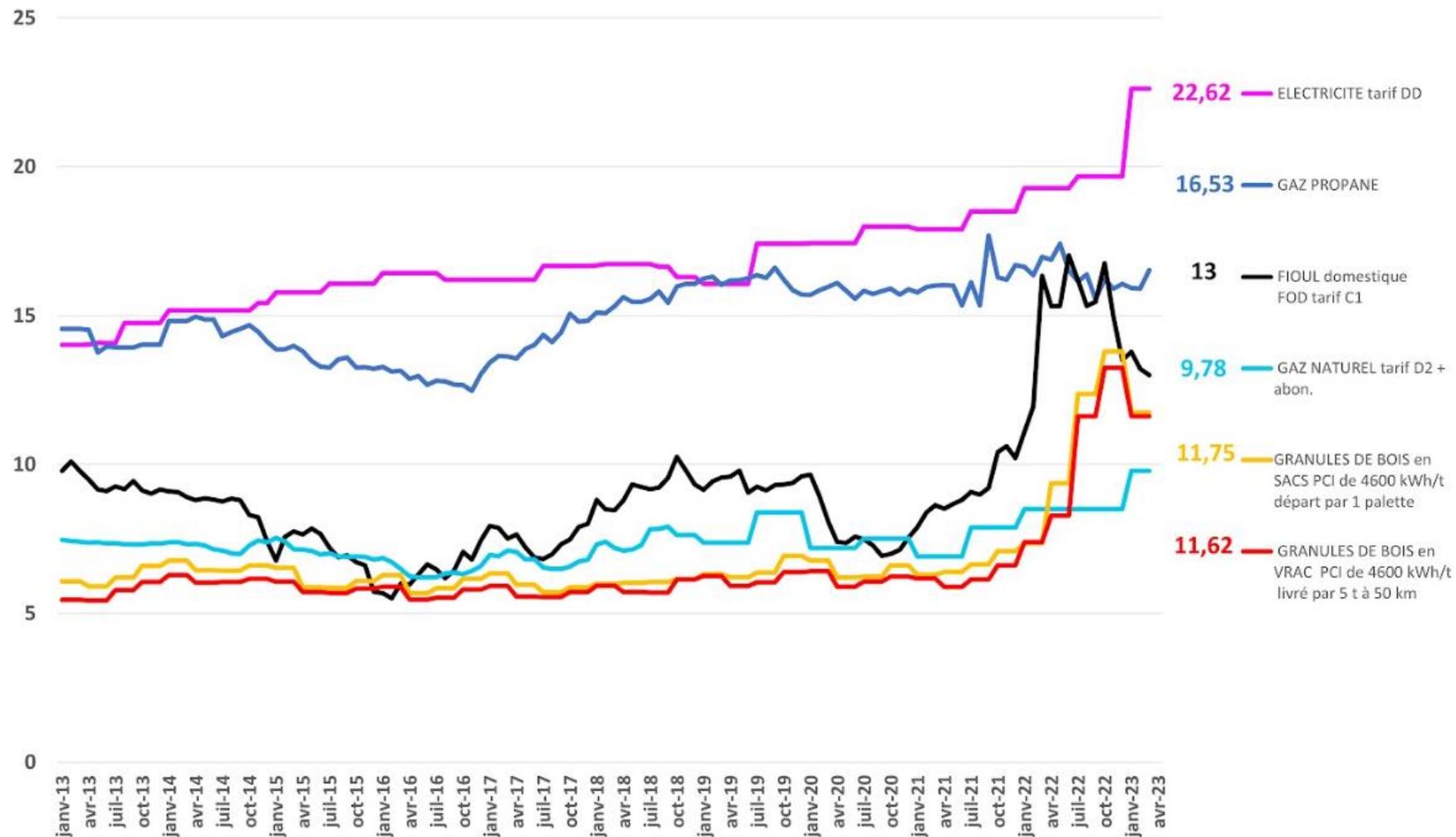
Des flux se sont inversés aux frontières françaises afin d'assurer la solidarité européenne : 154 TWh de gaz ont transité depuis la France vers la Suisse, l'Italie, la Belgique et l'Allemagne en 2022 (à comparer à 42 TWh en 2021)

Zoom sur la région Auvergne Rhône Alpes

- Baisse de la consommation de gaz en 2022 de 11% par rapport à 2021.
- Baisse de 19% dans le secteur des distributions publiques (alimentant les particuliers du secteur résidentiel, les entreprises des secteurs tertiaires et industriels qui leur sont raccordées)
Cela s'explique par des efforts de sobriété ainsi qu'un climat doux, 2022 étant l'année la plus chaude jamais enregistrée par Météo France

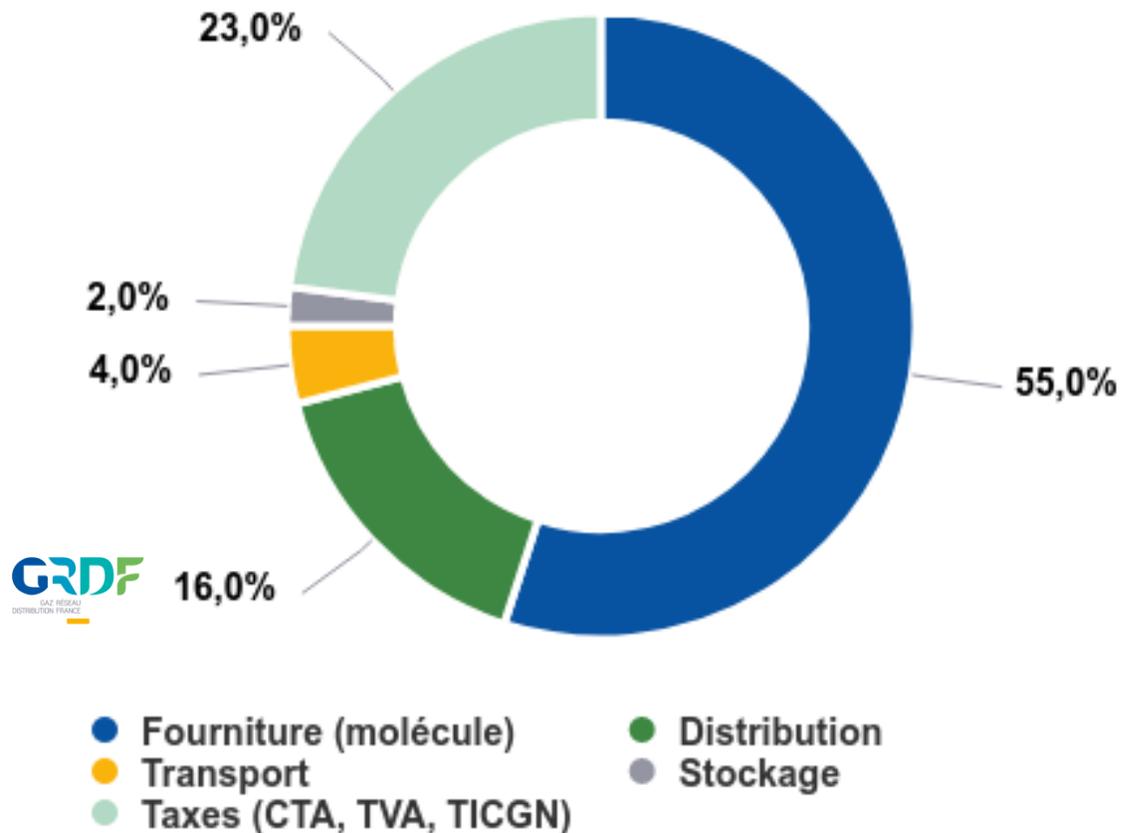
L'évolution du prix des énergies

Evolution du coût des énergies en centimes d'euros TTC/kWh PCI pour un usage en chauffage principal - Source: SOeS - CEEB - T1 2023



Fin des Tarifs Réglementés de Vente de gaz naturel le 1er juillet 2023

Pour comparer les offres des fournisseurs-> <https://www.energie-info.fr/>



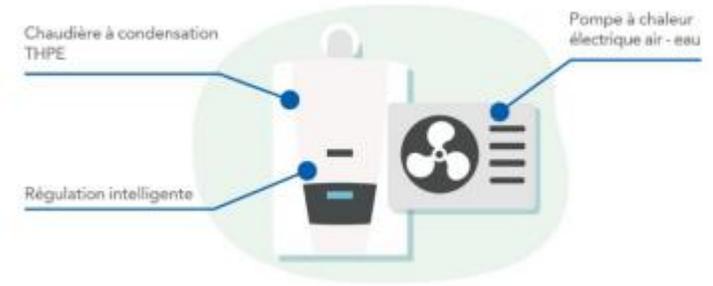
Au 1er juillet 2023, les clients en TRV devaient avoir choisi une nouvelle offre, faute de quoi leur fournisseur transférait automatiquement sur l'offre de bascule

La PAC Hybride, le mix énergétique à la maison

La Pompe à Chaleur (PAC) hybride se compose d'une pompe à chaleur électrique de petite puissance et d'une chaudière gaz très haute performance énergétique. Elle assure la production à la fois du chauffage et de l'eau chaude sanitaire. Son système de régulation intelligente permet d'utiliser la source d'énergie la plus performante selon les besoins, les conditions climatiques et le prix des énergies.



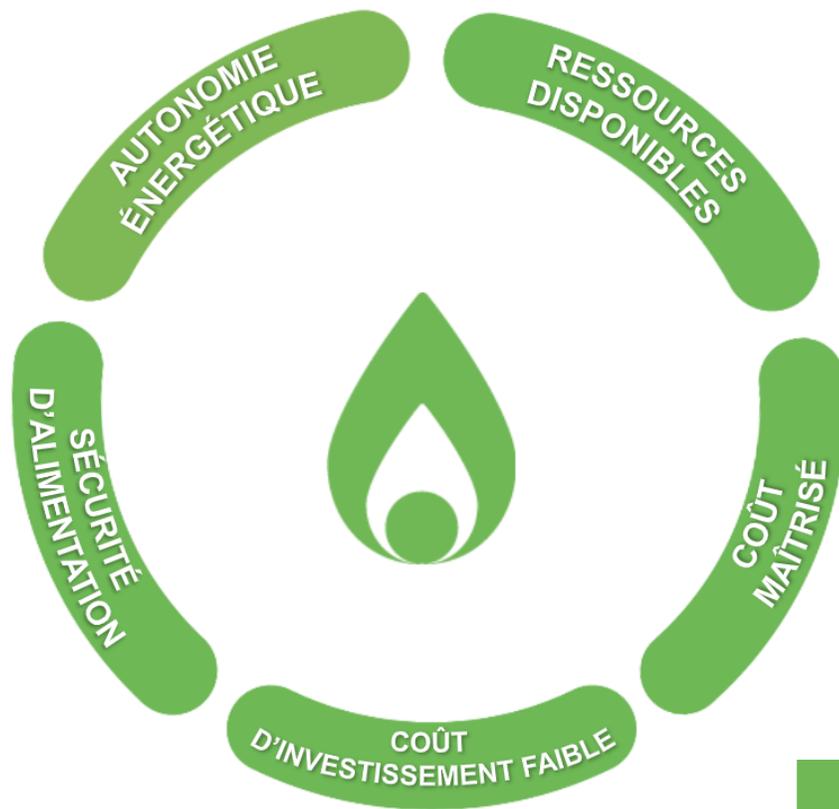
Un gain pour l'environnement, pour la facture de chauffage des ménages, mais aussi plus largement pour la collectivité, en évitant les renforcements de réseaux électriques et des moyens de production de pointe.



Préparer le système énergétique français de demain

Un **objectif réaliste de 20% de gaz verts en 2030** pour participer à l'autonomie énergétique de la France.

Lors des derniers hivers, le gaz a ainsi fourni jusqu'à **50% des besoins d'énergie en pointe**, soit 130 GW (versus 95 GW électrique).



Pas d'investissements lourds pour adapter le système gazier

Les infrastructures de gaz existantes permettent d'assurer en plus la flexibilité des usages

Pas de mobilisation de ressources, minéraux ou matériaux rares pour l'énergie gaz.

Pas de concurrence ni avec la production alimentaire ni avec d'autres filières utilisant de la biomasse.

Un **coût de production du biométhane en moyenne à 90 €/MWh, qui va baisser** avec l'amortissement des installations.

	200 TWh gaz verts	200 TWh électricité
Moyens de production et infrastructures	150 Mds€	750 à 1 000 Mds€
Dont adaptation du réseau	10 Mds€	250 à 350 Mds€

Consommation et potentiel méthanisable



sept 2023

** Hypothèses : 8200 heures de fonctionnement en année pleine.
Consommation du client moyen GRDF = 4 MWh/an ;
d'un bus = 250 MWh/an

11 TWh/an
la consommation** de :
2 700 000 de foyers neufs
ou 50 000 bus au BioGNV

- 14,4 Mt CO₂
en 2030 vs 2020*

La capacité de production de gaz verts pourrait atteindre l'équivalent de 11 réacteurs nucléaires en 2030, en retenant l'objectif atteignable de 20% de gaz verts.

Production de gaz renouvelables en équivalent de la puissance d'1 réacteur nucléaire
source : GRDF*

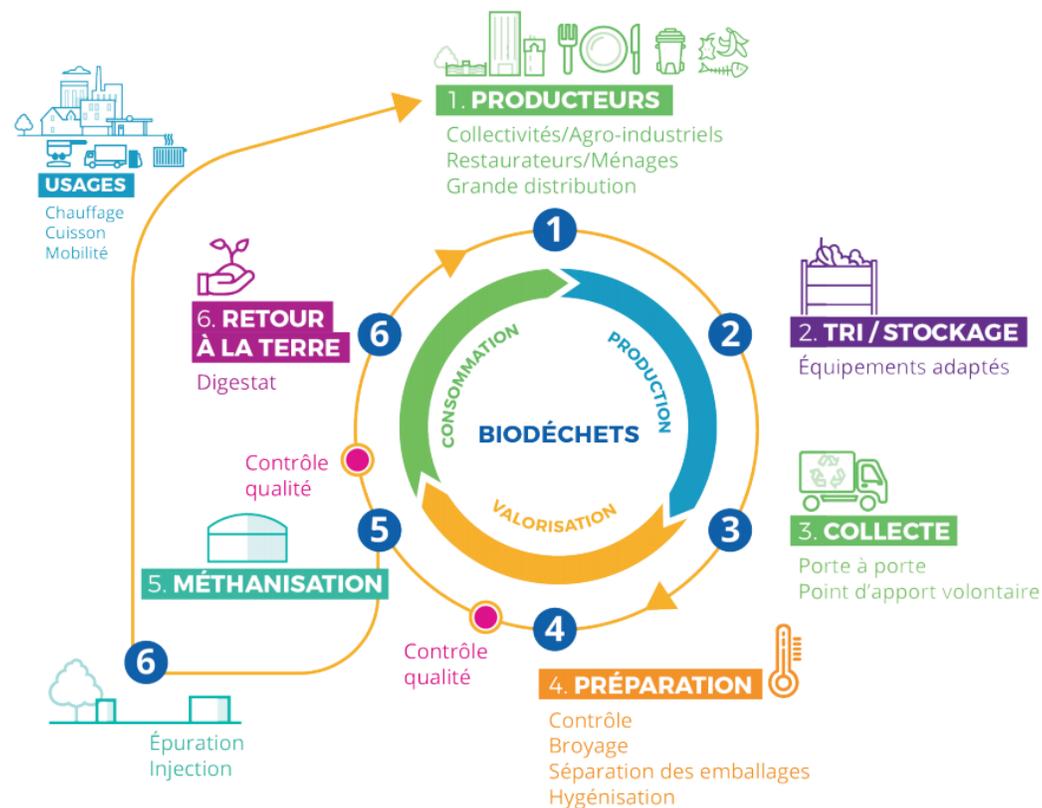


Les biodéchets, une ressource pour produire du gaz vert

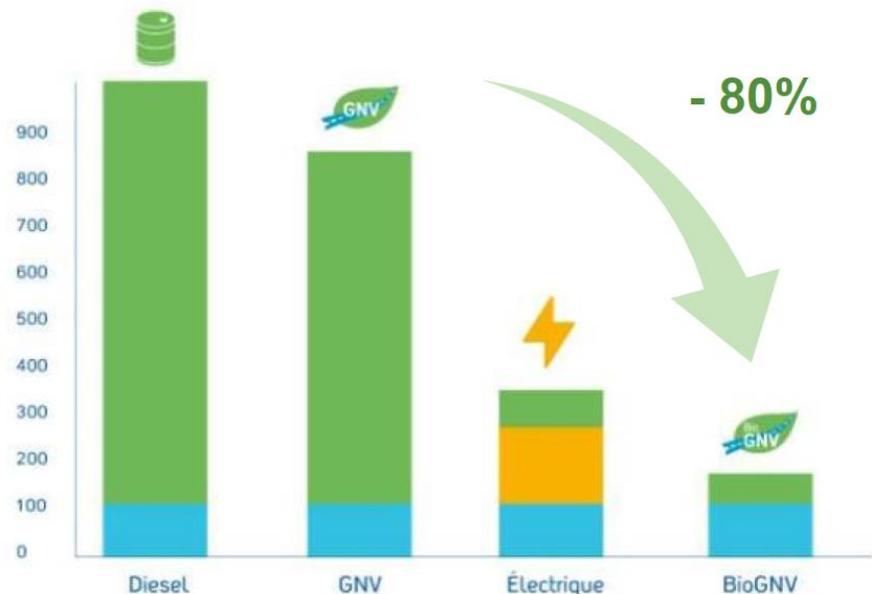
A partir du 1^{er} janvier 2024, tous les producteurs de biodéchets doivent disposer d'une solution leur permettant de réaliser un tri à la source des biodéchets.

La méthanisation constitue une **solution** en proposant une valorisation énergétique et une valorisation organique de ces biodéchets.

Sur la Région Auvergne Rhône Alpes, le potentiel de biodéchets mobilisés pour la méthanisation est de 430 000 tonnes /an soit 420 GWh



Le GNV, pour une mobilité propre



ÉMISSIONS DE CO₂ (gCO₂eq./tonne.km)



12 540

véhicules légers
(dont 9 810
véhicules utilitaires
légers)

9 634

poids lourds (+ 45 % en
un an), la flotte de
poids-lourds GNV
française est la plus
grande d'Europe

7 783

bus et cars
(+ 158 % de croissance
en 1 an pour le
segment des cars)

2 626

bennes à ordures
ménagères (plus
de 8 % du parc)



Décret
véhicules
propres



2x

moins de bruit que
les moteurs diesel
(certification PIEK)

+ de **80 %**

de réduction des émissions
de CO₂ pour le BioGNV
par rapport au diesel

-50 %



de bruit par rapport
à un moteur diesel

+ de **33 500**

véhicules en circulation



301

stations publiques
sur l'ensemble
du territoire

GRDF
GAZ RÉSEAU
DISTRIBUTION FRANCE

Merci de votre attention

SERVICE CLIENT

09 69 36 35 34 Service & appel gratuits

URGENCE SECURITE GAZ

0 800 47 33 33 Service & appel gratuits

Rendez-vous sur www.grdf.fr

**QUEL QUE SOIT
VOTRE FOURNISSEUR**

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

Annexes



Des outils digitaux : le Portail Collectivités, votre espace digital

Découvrir
Le film

Le Portail Collectivités, une plateforme pour suivre l'activité du concessionnaire GRDF en continue

Le Portail Collectivités s'adresse à toutes les collectivités desservies par un réseau de distribution de gaz concédé à GRDF. Il vous permet de suivre l'activité de GRDF sur votre territoire depuis un espace dédié et sécurisé, et d'accéder à un ensemble de services et de données.

”
Votre interlocuteur local se tient à votre disposition pour vous présenter l'ensemble de ces services.



Concessions

Accédez à votre Compte Rendu d'Activités de la Concession (CRAC) en version digitale ; et pour plus de détails, les données détaillées du CRAC (données sources des indicateurs) ainsi qu'à la représentation détaillée de vos ouvrages.



Cartographie

Accédez à une représentation cartographique de votre réseau de distribution.



Travaux

Retrouvez le planning des travaux sur votre territoire.



Documents

Retrouvez vos documents contractuels avec GRDF (contrat de concession, le cas échéant les avenants au contrat, les courriers de redevances), ainsi que des fiches de synthèse de l'activité de GRDF.



Gaz vert

Accédez à tous les éléments pour comprendre comment votre territoire peut devenir un acteur majeur dans le développement de la production de gaz vert.



Coupure et Anomalies

Retrouvez en direct les incidents réseau sur votre concession. Pour être tenu informé en temps réel des incidents réseau et leur évolution, abonnez-vous à un service de notification par SMS ou mail.



Consommation

Suivez la consommation en gaz des bâtiments publics dont vous avez la gestion mais aussi accéder à des données agrégées, à la maille IRIS ou adresse, pour connaître la consommation en gaz de votre territoire.



Compteurs communicants

Retrouvez l'état du déploiement des compteurs communicants sur votre concession.



Un appel à projets pour accélérer l'émergence de Zones Industrielles Bas Carbone (ZIBAC)

GRDF lance un AAP afin d'identifier et d'accompagner les territoires industriels dans le développement de leurs projets de décarbonation

QUI PEUT CANDIDATER ?



Consortiums d'acteurs territoriaux formés d'industriels, producteurs de gaz verts, collectivités territoriales, syndicats d'énergies, BET, start-up, etc.

Les industriels utilisant le gaz naturel ou l'hydrogène dans leurs procédés restent la cible principale de cet AAP.

L'AAP GRDF ne se limitera pas uniquement aux projets éligibles/retenus dans la démarche ZIBAC de l'ADEME.

PERIMETRE DES PROJETS



- ✓ **Gaz verts** : Méthanisation, Méthanation, Pyrogazéification et Gazéification Hydrothermale, distribués via le réseau de GRDF ;
- ✓ **Hydrogène décarboné**, via le développement de boucles territoriales de distribution 100% H₂ ;
- ✓ **Capture et valorisation du CO₂ (CCU)** : notamment pour la production de méthane de synthèse.

ACCOMPAGNEMENT PROPOSE PAR GRDF



- **Une contribution financière** (enveloppe totale de 500k€) pour accompagner la réalisation d'études de faisabilité et l'accélération de la **phase de maturation** des projets ;
- Une **valorisation** (territoriale et nationale) des projets, une mise en relation avec les acteurs territoriaux, un plan de **communication**, etc.

Le fonds Vert de l'ADEME pour l'accélération de la transition écologique dans les territoires

Le Fonds Vert a pour ambition d'aider les collectivités à renforcer leur performance environnementale, à adapter leur territoire au changement climatique et à améliorer leur cadre de vie.

Doté de 2 milliards d'euros de crédits pour le financement des projets présentés par les collectivités territoriales et leurs partenaires publics ou privés, il est effectif depuis début 2023.

Quels impacts pour les biodéchets ?

Le soutien au tri à la source et à la valorisation des biodéchets fait partie des axes accompagnés par le fonds vert.

Les actions éligibles au fonds doivent contribuer à :

- la **gestion de proximité et la collecte séparée des biodéchets**,
- la **valorisation des biodéchets**.

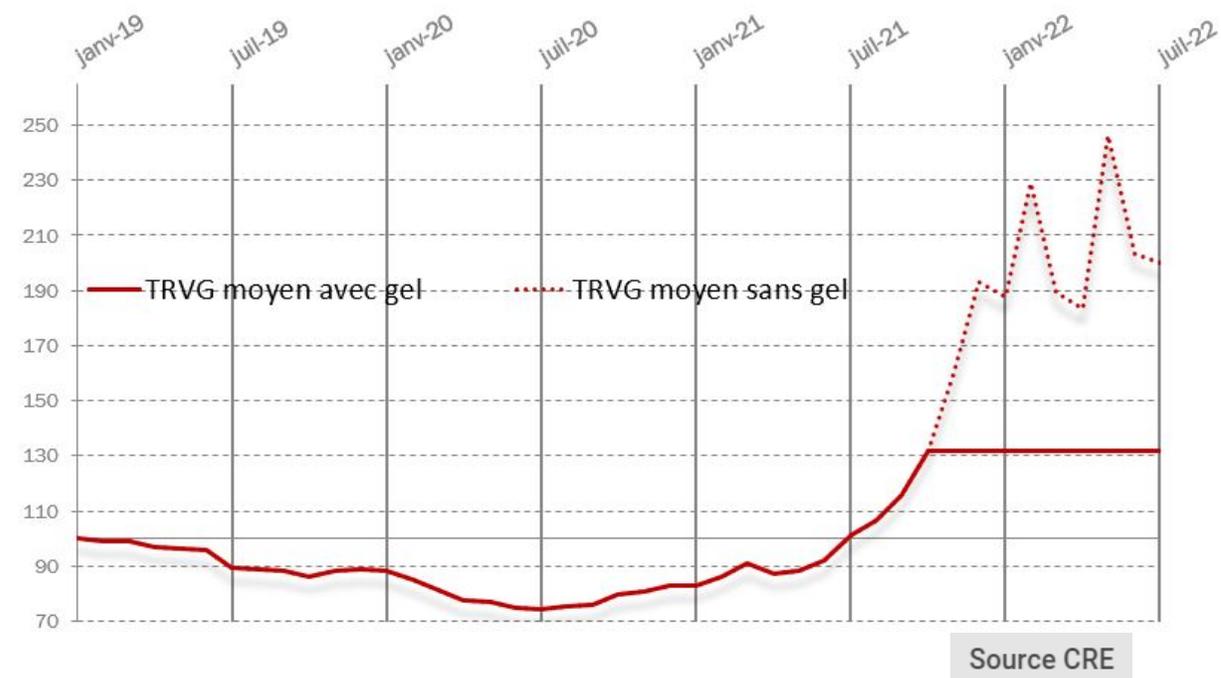
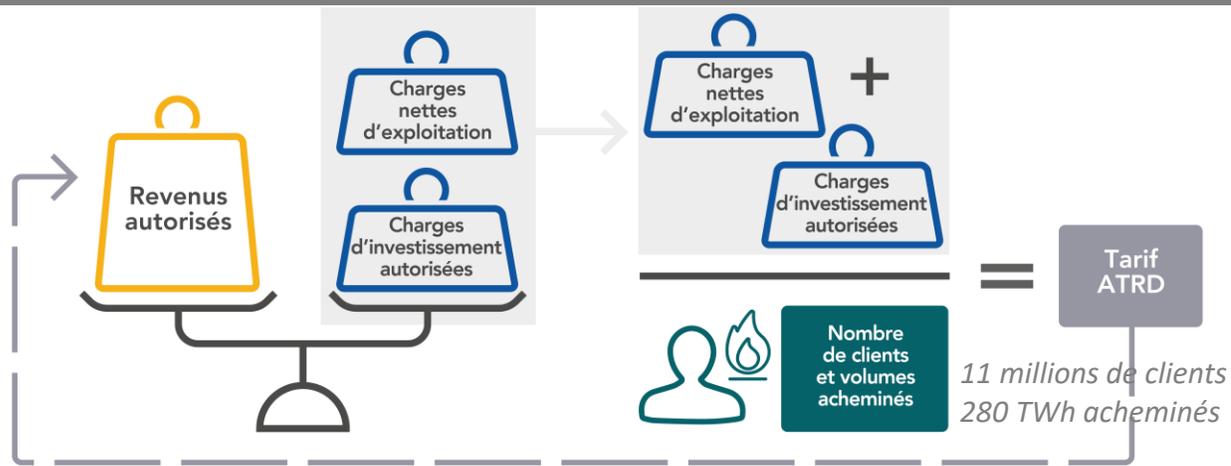
Sont éligibles à cette aide :

- les collectivités territoriales et groupement des collectivités,
- les établissements publics locaux (en particulier les sociétés d'économie mixte ou sociétés publiques locales).

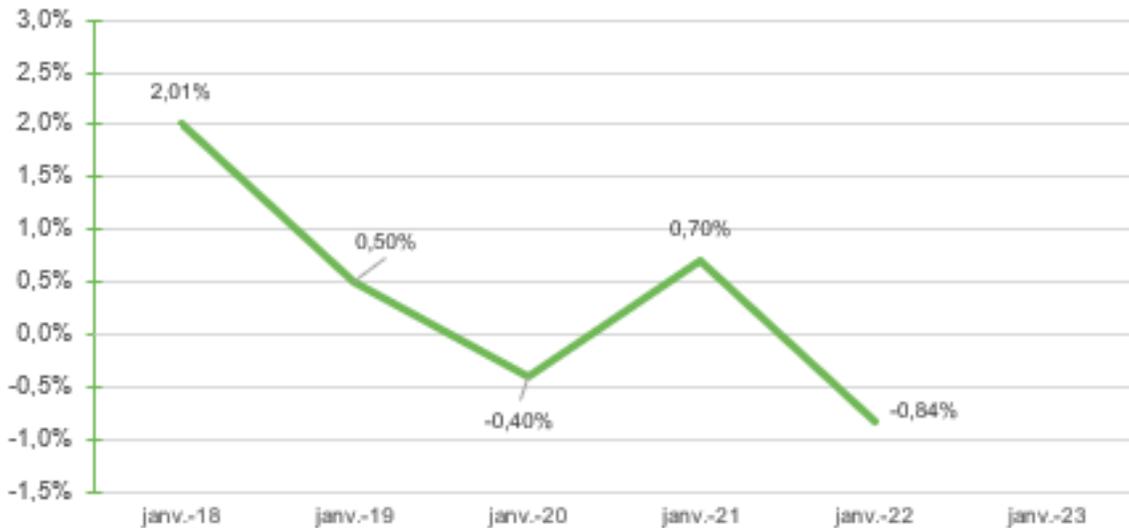


Une sobriété renforcée par le contexte énergétique inédit de 2022 et qui devra s'inscrire dans la durée

Le tarif de distribution



Evolution du tarif ATRD de GRDF



Évolution du tarif réglementé de vente moyen HT en base 100 en janvier 2015

