

**COMPTE-RENDU
COMMISSION CONSULTATIVE DES SERVICES PUBLICS LOCAUX
(CCSPL)
DU 05 OCTOBRE 2023**

GRDF : Présentation du compte rendu d'activités de concession 2022

Une présentation détaillée a été effectuée par Madame Claire CAUMON et Monsieur Bertrand BOURDET pour la *Direction Clients Territoires Sud Est de GRDF*.

La présentation a porté sur les points suivants :

Il est noté une augmentation du nombre de nouveaux abonnés et une diminution forte de la quantité de gaz (-25 % en 2022). La baisse de consommation est en lien avec la hausse des prix car les clients ont été contraints de dégrader leur confort.

Les redevances s'élèvent à 11.9 k€. 396 k€ ont été investis sur le territoire, tout au long de l'année, sur le réseau (soit +83% en 2022) avec un changement de poste et le déploiement de compteurs communicants.

GRDF se voit aujourd'hui définir une mission d'accompagnement pour le développement des gaz verts avec un objectif de gaz renouvelable à 100 % d'ici 2050. Il est estimé que 20 % du gaz sera vert en 2030.

Il est pris en compte le fait que l'usage du gaz va a priori baisser et de lourds investissements sont réalisés pour transformer les déchets ou recourir aux stations d'épuration en vue de « verdir » ledit gaz dans sa production.

La récupération des biodéchets à compter de 2024 devrait permettre également d'accompagner cet élan.

Un méthaniseur pourrait être envisagé à l'échelle de la CCPA pour regrouper les boues de l'ensemble du territoire car cela pourrait viabiliser le système économique et ainsi compléter le schéma vert.

A ce jour, deux chaînes se complètent en parallèle :

- Un terminal méthanier par arrivée bateau ou canalisation. Ce gaz est stocké et rentre dans le circuit de distribution.
- Des sites de production sont basés en France (en zone agricole et zone urbaine). Ce gaz produit localement abonde le réseau. Les deux gaz se mélangent dans le réseau et apportent les mêmes effets pour le consommateur final.

Les clients sont principalement résidentiels (3 303 clients) et tertiaires (196 clients). Les plus grosses consommations, sans surprise, sont en lien avec les industries et le tertiaire. La quantité acheminée est fortement impactée par la rigueur des hivers pour les particuliers, mais plus fixe pour les professionnels.

Les prestations les plus importantes sont les mises en service et hors service (en augmentation cette année). En 2022, on constate moins de demandes de changement de fournisseur. Les premières mises en service ont été divisées par deux par rapport à 2020. Globalement, le respect des délais est satisfaisant.

La pose de compteurs communicants a été finalisée fin 2022. Un reliquat sera géré ultérieurement, soit en raison des potentiels refus du client, soit pour des raisons techniques. A ce jour, 93 % des compteurs posés sont télé-relevés (soit 2455 poses en 2022). Le but est aujourd'hui d'accompagner le client à s'approprier ses données pour l'orienter vers des éco-gestes.

Concernant les indicateurs de satisfaction clients, le taux de satisfaction des particuliers lors d'une mise en service avec intervention, s'élève à 91.1 % (en progression) ; la relation client accueil / dépannage reste stable à 94.4 %.

Le réseau de la ville est en bon état et a fait l'objet d'un lourd investissement en 2022 pour maintenir son état.

Les changements de compteurs (environ tous les 20 ans) génèrent des micro-fuites qui sont traitées immédiatement. Il n'y a pas eu d'incident majeur recensé sur le réseau cette année. Une très forte baisse est constatée pour les clients concernés par une interruption de livraison suite à un incident (31 au lieu de 1 285).

En complément de la réglementation existante, GRDF mène une politique de prévention : L'isolation étant la priorité.

Un partenariat est en cours avec la conciergerie engagée pour accompagner les clients à suivre leur consommation, aider à l'entretien de leur installation.

SIERA : Rapport annuel sur le prix et la qualité de service de l'eau potable – 2022

Le rapport 2022 portant sur le prix et la qualité de service de l'eau potable a été détaillé par Monsieur Thierry DEROUBAIX, Président du SIERA, et Monsieur Stéphan MARC, Directeur du Syndicat.

Le syndicat est composé de 8 communes dont Ambérieu avec 13 166 abonnés.

1 250 000 m³ d'eau consommés en 2022, soit une augmentation de 100 000 m³.
11.5 équivalents temps plein au SIERA avec le recrutement d'un technicien pour le suivi des travaux en neuf.

14 points de prélèvement sur l'Albarine et les diverses sources. 21 réservoirs sont répartis sur tout le territoire : 225 kms de réseau (distribution et production) sont recensés.

Le nombre d'abonnés est en constante évolution.

Les consommations sont fluctuantes en fonction des années et des chaleurs.

Des travaux importants ont été réalisés rue Avenue de la Libération / Jean de Paris et Avenue Général Sarrail / PEM.

Le nouveau Président du SIERA souhaite engager le Syndicat vers une nouvelle voie, plus moderne et dynamique comme le rajeunissement des compteurs d'eau actuellement en cours, ainsi que la modernisation des plans de réseau.

Le rendement réseau SIERA s'élève donc à 75.53 %. La détection des fuites est complexe.

Des contrôles de qualité de l'eau ont lieu : 188 avec une conformité à 97.3 % pour les contrôles microbiologiques et une conformité à 92 % pour les contrôles physico-chimiques.

En 2022, Ambutrix a rencontré des difficultés liées à des problèmes de pesticides accompagnés de problèmes de chlore.

Les résultats sont néanmoins en baisse par rapport à 2021 (d'environ 1 %).

A Ambérieu, un problème bactériologique a été rencontré avec une panne d'un système de chloration durant un week-end.

Le taux de réclamation s'élève à 0.53 réclamation pour 1000 abonnés.

86 dossiers de demande de dégrèvement suite à fuite après compteur ont été remarqués

37 dossiers concernaient les clients Ambarrois.

41 758 m³ ont de ce fait été dégrévés.

En 2022, les travaux ont principalement concerné Ambronay (remplacement de conduites) et Ambutrix (1km de conduite, 45 branchements), étude sur les aires d'alimentation de captage.

Le prix du mètre cube est largement inférieur à celui du niveau national (0.84 €). A horizon 2026, le prix de l'eau devra être unique sur l'ensemble de la CCPA. Celui-ci étant faible, l'alignement risque d'avoir des conséquences importantes.

En 2022, le taux d'occurrence des interruptions de service non programmées est de l'ordre de 1.97 pour 1000 abonnés.

Concernant les impayés, le taux d'impayés est en baisse sur 2022 et s'élève à environ 1% (2,32 % en 2021).

Les projets actuellement à l'étude sont les suivants :

- Renouvellement des branchements plomb sur le territoire (250 000 € par an)
- Renouvellement de conduites (Jean de Paris, Sarrail, Ambutrix, Ambronay...) (1 910 000 €)
- Sectorisation et télégestion sur Ambronay (158 000€)
- Schéma directeur du réseau AEP (175 000€)
- Etudes hydrogéologiques, aire d'alimentation des captages (32 500€)

Pour la période 2024 – 2026 de nombreux projets sont prévus :

- Protection de la ressource en eau
- Renouvellement des conduites d'eau place Pierre Sépard
- Renouvellement des conduites sur les rues A. Briand et Vingtrinier en accompagnement du STEASA et de la Commune
- Amélioration du réseau de distribution sur les quartiers Trémollard / Tiret
- Poursuite de la suppression des branchements plomb et des réseaux trop vétustes
- Amélioration du rendement du réseau

Une inquiétude se porte sur le forage de l'Albarine avec le contrôle commande qui doit être fiabilisé en termes de protection incendie.

STEASA : Système d'assainissement d'Ambérieu et son agglomération – Année 2022

Le rapport 2022 a été présenté par Monsieur Thierry DEROUBAIX, Président du STEASA, accompagné par Madame Magali PONCELET, Directrice du STEASA.

Le STEASA (9 communes dont Ambérieu, 13 303 abonnés pour 26 644 habitants) s'engage à garantir la performance et la durabilité de son service public d'assainissement.

Le STEASA représente :

C'est 29 élus dont 5 élus pour la Commune d'Ambérieu et 7 agents,
C'est 7 472 abonnés sur Ambérieu,
C'est 61,9 abonnés / km de réseau,
C'est 97,82 % de desserte par le réseau d'assainissement collectif,
C'est 0,08 réclamation écrite / 1 000 habitants (branchement mal réalisé).

Sur Ambérieu, le système de collecte comporte :

215 kilomètres de réseau dont 86 km en unitaire dont 36% sont en unitaire,
37 postes de relevage dont 5 sur Ambérieu,
39 déversoirs d'orage dont 8 sur Ambérieu,
et 2 bassins tampons.

Avec différents indicateurs :

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale : 104 / 120. Manque de connaissance du nombre de branchements pour chaque tronçon du réseau et 1 % de connaissance de linéaire du réseau.

Conformités des systèmes de collecte des effluents : 100 % conforme

Taux de débordement chez les usagers : 0.113/1000 habitants (3 fois à Terre de gy).

13 stations de traitements qui traitent 7 276 m³ de boues / jour

A noter la conformité des équipements d'épuration, de la performance des ouvrages, de la performance des équipements. L'indice de connaissance des rejets en milieux naturels est de 100 / 120.

Evacuation de 323 tonnes de matières sèches en 2022, avec une plateforme de compostage avec 2 plans d'épandage.

Pour l'année 2022, la MESE (Mission d'Expertise et de Suivi des Epandages) a rendu un avis positif sur les bilans agronomiques des 2 systèmes

Contrôle de raccordements suite à vente ou construction : 421 contrôles dont 86 non-conformes (20.4 %).

En ce qui concerne la réalisation de branchements pour le compte de tiers :

51 branchements réalisés en 2022 pour le compte de tiers

En 2022, le prix pour le pétitionnaire : 100 % du prix des travaux + 5 % de maîtrise d'œuvre et 80 € de frais de dossier.

Le prix moyen d'un branchement est de 4 063 €.

88 demandes d'urbanisme pour Ambérieu sur 225 réponses faites par le STEASA sur 2022

47 000 € d'abandons de créance sur les 28/28 demandes reçues. L'ensemble a été accordé.

1.5 millions d'euros d'investissement. La dette s'élève à 2.9 millions d'euros.

En ce qui concerne les investissements, des travaux ont eu lieu sur Ambutrix avec la mise en séparatif des réseaux d'assainissement, 3 études ont été réalisées sur Torcieu, Saint Rambert en Bugey et Ambronay.

Enfin, un plan d'actions sur 10 ans est élaboré. Reste à venir :

- Torcieu - Le Chauchay (2023)
- Château Gaillard – Cormoz (2024)
- Ambérieu : Croze Aristide Briand / Vingtrinier (2025)
- Création d'une nouvelle station d'épuration (2025-2028)

Le projet de la station est en cours d'étude. La phase de dialogue a débuté en 2023. Le foncier est acquis. Le dépôt devrait être fait en novembre 2023. Les travaux seraient prévus entre 2025 et 2028 pour une mise en service en 2028.

Concernant le transfert des compétences, les syndicats sont à géométries différentes. Proposition a été faite de fusionner le STEASA et le SIERA et ainsi de définir le même périmètre d'intervention.

Le syndicat serait composé de 11 communes, représentant plus de la moitié des habitants de la CCPA.

FIN
